

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Drogerie Wenger
Milchgasse 1
5703 Seon

Version 1.0
Seon, August 2023

Zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise sowie auf eine Mehrfachbezeichnung verzichtet. Die männliche Form bezieht sich immer zugleich auf weibliche, männliche und diverse Personen. Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind somit geschlechtsneutral zu verstehen

0. Allgemeiner Hinweis

Datenschutz ist uns wichtig und entsprechend erläutern wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung, wie wir welche personenbezogenen Daten (kurz: „Personendaten“, d.h. Daten welche sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Gesundheitsdaten,) erheben und bearbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können Die vorliegende Datenschutzerklärung stützt sich auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (kurz: „DSGVO“) sowie auf die neue Datenschutzgesetzgebung der Schweiz (kurz: nDSG).

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Verantwortlicher

Drogerie Wenger, Heinz A. Wenger, Milchgasse 1, 5703 Seon

062 775 12 28

drogerie-wenger@swissonline.ch

1.2. Ihre Datenschutzrechte

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über Ihre Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck und die Aufbewahrungsdauer erfahren.
- Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen.
- Sie können Ihre genannten Rechte bei uns geltend machen. Die Bearbeitung findet während unseren Öffnungszeiten statt. Dazu steht Ihnen den Kontakt per E-Mail drogerie-wenger@swissonline.ch, Telefon 062/ 775 12 28 oder der persönliche Besuch in unserem Geschäft zur Verfügung.
- Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

2. Datenverarbeitung im Rahmen der Kundenbeziehung

2.1. Erhebung u. Speicherung personenbezogener Daten sowie Zweck deren Verwendung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beschränken wir auf Personendaten, welche wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Produkten von unseren Kunden, unseren Kooperationspartnern oder weiteren involvierten Personen und Organisationen erhalten oder welche wir auf unsere Webseite, Apps oder anderen Anwendungen erheben.

Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Adresse. Beim Vereinbaren von Dienstleistungen können je nach Art der Dienstleistung weitere Daten gesammelt werden. Z.B. welches Geschlecht, Telefonnummer und Geburtsdatum.

Darüber hinaus beziehen und verarbeiten wir, sofern erlaubt und angezeigt, fallspezifisch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder Internet für Adressvervollständigung, Ergänzung von Telefonnummern zu bestehenden Adressdaten usw.)

Verwendungszweck

Die Erhebung dieser Daten erfolgt insbesondere zur Erfüllung folgender Zwecke:

- zu Ihrer Identifikation als Kunde
- Um die von Ihnen gewünschten Anfragen, Dienstleistungen oder Lieferungen zu erbringen
- Um sicherzustellen, dass sie bei Reservationen eine Bestätigung per E-Mail oder SMS/ Whatsapp erhalten
- Zum Nachfragen von Unklarheiten oder Anpassungen der Reservation oder Leistung
- zur Rechnungsstellung
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung unserer Position allgemein
- zur Sicherstellung unseres Betriebs allgemein (z.B. IT, Webseiten, Apps)
- zur Wahrung weiterer Sicherheitsaspekte.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, sofern wir eine gesetzliche (z.B. Sorgfalts-, Dokumentations-, Aufbewahrungs- oder Meldepflicht) Basis haben oder die Datenverarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt (z.B. gesetzliche Meldepflicht von beobachteten

Unverträglichkeiten oder Nebenwirkungen an das schweizerische Heilmittelinstitut Swissmedic). Im Weiteren werden die Daten zum Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte verwendet. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten nur, sofern wir von Ihnen eine Einwilligung haben und kein Widerruf vorliegt (z.B. Kundenkarten). Eine Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

2.2. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der oben beschriebenen Zwecke, soweit erlaubt und angezeigt, an Empfänger bzw. Dritte weiter. Hierzu können insbesondere zählen:

Dienstleistungsunternehmen wie beispielsweise IT-Provider, POS-Systemanbieter, Software-Lieferanten sowie Buchhaltungs- und Revisionsgesellschaft.

2.3. Verwendung der Daten im betrieblichen Ablauf

Intern haben auf Ihre Personendaten nur diejenigen Personen Zugriff, die diesen für die beschriebenen Zwecke und Tätigkeiten benötigen. Diese Mitarbeitenden sind im Umgang mit Ihren Personendaten zur Verschwiegenheit verpflichtet. Unsere MitarbeiterInnen unterstehen dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB. Werden wir aus rechtlichen Gründen aufgefordert, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen, sind wir zur Mitarbeit verpflichtet.

2.4. Speicherdauer

Ihre Personendaten werden nur für die Dauer der Zusammenarbeit oder zum sicheren Erbringen der Dienstleistung gespeichert. Bei einigen Dienstleistungen übernehmen wir Ihre Daten zusätzlich in unser internes Betriebssystem. Sofern wir Ihre IP-Adresse erheben, wird diese nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran anonymisiert.

3. Datenverarbeitung beim Besuch unserer Webseiten

3.1. Bereitstellung der Webseite

Der Provider unserer Webseite erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies können sein:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL

- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Verarbeitung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems und eine fehlerfreie Darstellung der Webseite zu gewährleisten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

3.2. Verarbeitungszweck

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unserer Webseite beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung einer technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Webseite erforderlich sind.

3.3. Cookies

Wir verwenden auf unserer Internetseite Cookies, um damit unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Dadurch können wir Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennen.

Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser etwa so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass eine Deaktivierung dazu führt, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Rechtsgrundlage für die durch Cookies verarbeiteten Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die temporären Cookies behalten für die Zeitdauer der Sitzung ihre Gültigkeit und werden anschliessend durch Ihren Browser gelöscht. Die permanenten Cookies bleiben in Ihrem Browser gemäss Ihren eigenen Vorgaben oder bis sie manuell gelöscht werden.

3.4. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte

Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

3.5. Social Media

Wir verwenden die Plattformen und die Dienste der Meta Platforms Inc. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Facebook, Whatsapp und Instagram und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Wir verwenden keine Social Plugins von Meta Platforms Inc, d.h. es werden beim Besuch unserer Webseiten keine Informationen an Meta Platforms Inc weitergegeben.

3.6. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit unserem Internetauftritt erfolgt gemäss Art. 6 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage von:

- Ihrer Einwilligung, wenn Sie uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung stellen, indem Sie uns z.B. eine E-Mail senden
- unserem berechtigten Interesse bei der Gewährleistung von Stabilität und Betriebssicherheit des Systems.

3.7. Speicherdauer

Die bei jedem Aufruf unserer Internetseite sowie der Übertragung von Dateien erhobenen personenbezogenen Daten speichern wir über einen Zeitraum der aktuellen Session.

Die Speicherung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit – insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver – als auch um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten

4. Datenverarbeitung im Bewerbungsverfahren

4.1. Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auf Papier oder auch auf elektronischem Wege per E-Mail. Kommt es zum Abschluss eines Arbeitsvertrages mit einem Bewerber, so werden die erhaltenen Personendaten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften verarbeitet. Andernfalls werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach erfolgter Absage gelöscht, sofern einer Löschung keine berechtigten Interessen unsererseits, beispielsweise im Zusammenhang einer Beweisspflicht im Sinne einer Gleichbehandlung, entgegenstehen oder seitens der

Bewerber die Einwilligung erteilt wurde, dass die Unterlagen weiterhin aufbewahrt werden dürfen, um im Falle einer späteren Vakanz darauf zurückgreifen zu können.

5. Schlussbestimmungen

5.1. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gemäss dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall tragen wir dafür Sorge, dass Ihre personenbezogenen Daten über den gesamten Zeitraum gemäss dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

5.2. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

5.3. Geltende Fassung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: August 2023

Durch die Weiterentwicklung unserer Internetseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Internetseite abgerufen und ausgedruckt werden.